

SONO APERTE LE ISCRIZIONI AL CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE PER **OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA**

PERCORSO BIENNALE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP)

**CORSO GRATUITO, FINANZIATO DALLA REGIONE MARCHE
AUTORIZZATO CON DGR 1716 DEL 24/11/25**

FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il percorso biennale di istruzione e formazione professionale consente il conseguimento della qualifica di III livello europeo di "Operatore ai servizi di vendita" con la possibilità di proseguire nell'ambito del sistema di istruzione secondaria di II grado, fino alla maturità o di accedere al IV anno di IeFP, con il conseguimento di un diploma professionale.

Il percorso formativo fornirà le seguenti competenze tecniche e trasversali:

- accogliere ed assistere il cliente, prestando consulenza tecnica sulle specifiche di prodotto;
- trattare e preparare le merci per la vendita e il trasporto;
- gestire i documenti inerenti la vendita e il trasporto delle merci e compilare altre documentazioni interne ed esterne all'attività aziendale;
- controllare le scorte e curare l'approvvigionamento;
- predisporre l'utilizzo ottimale degli spazi di competenza nel punto vendita o nel magazzino.

SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

Il percorso formativo ha durata annuale per un totale di 1980 ore (990 per ogni annualità) ed è articolato in:

• Competenze di base

Competenze e saperi relativi agli Assi culturali (area linguistica, matematica-scientifico-tecnologica e storico-socio-economica) cittadinanza attiva, competenza digitale, imparare a imparare, competenze sociali e civiche, spirito di iniziativa e imprenditorialità, consapevolezza ed espressione culturale

• Competenze Tecnico Professionali

- Definizione e pianificazione delle fasi delle operazioni da compiere
- Approntamento strumenti e attrezzature
- Gestione del servizio di vendita
- Marketing e tecniche di vendita
- Accoglienza e assistenza al cliente
- Amministrazione e contabilità

- Alternanza scuola - lavoro 650 (300 ore per la prima annualità e 350 per la seconda) La finalità è quella di "realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro".

DESTINATARI E REQUISITI

Giovani di età compresa tra i 16 e i 19 anni non compiuti che hanno assolto l'obbligo di istruzione ma che non hanno conseguito una qualifica professionale.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di iscrizione potrà essere inviata per Raccomandata A/R o consegnata a mano a: CFP IL PELLICANO Via Castelboccione s.n. - Trasanni di Urbino - Urbino (PU) o tramite PEC a: sedeurbino@pec.enaiprimini.org

- Il modulo per la domanda di iscrizione sarà scaricabile dal sito:

www.enaipurbino.it

- La domanda andrà spedita entro e non oltre il **29/08/2026** (farà fede la data del timbro postale), specificando la denominazione esatta del corso.

DURATA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

2 anni (1980 ore) - PRIMA ANNUALITÀ: 990 ore complessive: 333 ore corrispondenti le materie dell'area culturale, 357 quelle dell'area tecnico professionale e 300 ore di alternanza scuola - lavoro. SECONDA ANNUALITÀ: 990 ore complessive: 312 ore corrispondenti le materie dell'area culturale, 308 quelle dell'area tecnico professionale, 350 ore di alternanza scuola - lavoro, 20 ore esami di qualifica.

Il percorso scolastico si svolgerà a Trasanni di Urbino in via Castelboccione sn La frequenza dell'azione formativa è totalmente gratuita per gli allievi, ai quali sarà assicurata, sempre gratuitamente, la fornitura di materiali didattici.

La frequenza del corso è obbligatoria e non saranno ammessi all'esame coloro che supereranno il tetto massimo di assenze consentite che è pari al 25% delle 990 ore di durata annuale del corso.

SELEZIONI

Nel caso in cui le domande di iscrizione idonee siano superiori ai posti disponibili si effettuerà una prova di selezione, che si terrà il giorno **02/09/2026** alle **ore 9.00** presso la sede **CFP IL PELLICANO - Via Castelboccione, s.n. - Trasanni di Urbino - Urbino (PU)**

La selezione avverrà mediante una prova scritta a risposta multipla sugli argomenti del corso e un colloquio motivazionale/tecnico, come da DGR 802/2012.

TITOLO RILASCIATO

Il corso è completamente gratuito ed a conclusione del percorso, previa frequenza di almeno il 75% delle ore formative e il superamento dell'esame finale previsto, gli allievi otterranno la **QUALIFICA - OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA (III livello europeo)**. Non possono essere ammessi all'esame finale coloro che abbiano superato il tetto massimo di assenze del 25% sul totale delle ore complessive.

PER INFORMAZIONI

CFP IL PELLICANO - Urbino - Tel. 0722320498 | 338 356 3076

✉ pellicano@enaiprimini.org ✉ sedeurbino@pec.enaiprimini.org

FONDAZIONE En.A.I.P. "S. Zavatta" - Rimini Tel. 0541367100

✉ info@enaiprimini.org

www.regione.marche.it

Urbino, 15/01/2026